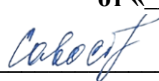


Утверждено
Председателем
Благотворительного фонда помощи людям
с хроническим болевым синдромом
«Астра»
от «____» _____ 2026 г.

 /Савостикова Д.В./

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Благотворительного фонда помощи людям с хроническим болевым синдромом «Астра»

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2. персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

1.3. оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.6. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.7. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.9. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.10. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.11. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.12. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.13. биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

1.14. благополучатели – физические лица, получающие денежные средства или иную поддержку Фонда в рамках реализации благотворительных программ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности Благотворительного фонда помощи людям с хроническим болевым синдромом Астра» (далее – БФ «Астра», Фонд, Политика), расположенного по адресу: 350028, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Героя Сарabeeва В.И., д. 3/1, кв. 220 определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://bfastra.ru> (далее – Сайт).

2.2. При обработке персональных данных Фонд выступает в качестве Оператора персональных данных и руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных: Федерального закона от 27.07.2026 № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами.

2.3. Действия Фонда в отношении обработки персональных данных регулируются, в том числе Политикой обработки персональных данных в БФ «Астра» и иными локальными нормативными актами Фонда.

2.4. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц, обрабатываемые Фондом как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств, а также связанные с обработкой персональных данных процессы.

2.6. Фонд вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Фонд собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Фонд обрабатывает в следующих целях:

- предоставление доступа к сервисам сайта, в том числе для регистрации на сайте;
- идентификация Пользователя, предоставившего персональные данные путем заполнения веб-формы на сайте Фонда для осуществления коммуникации, осуществления благотворительной помощи, платежной транзакции и обратной связи;
- оказание помощи благополучателям;
- предоставление информации, оказание консультационной, информационной и иной поддержки Пользователю. Для связи с Пользователем Фонд вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сведений информационного характера, запросов, касающихся использования сайта и его сервисов, информационных материалов, обработку запросов и заявок от Пользователя. Для связи с Пользователем с целью отправки электронных, почтовых и СМС-рассылок, сообщений с использованием мессенджеров, а также с помощью телефонных обзвонков. Оператор вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты.
- проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества сайта;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- обеспечение работоспособности и безопасности сайта.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении веб-форм, или в процессе использования сайта, включая следующие персональные данные Пользователя: имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Предоставляемые Пользователем персональные данные не являются биометрическими.

4.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. Фонд обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором посредством обработки различных форм, размещенных на сайте:

формы для осуществления благотворительного пожертвования «Сделать пожертвование», «Помочь», размещенной по адресу: <https://www.donation.ru/bfastra?source=qr&amount=300>;

формы подписки на рассылку от Фонда «Будем на связи?», размещенной по адресу: <https://bfastra.ru/>;

формы для осуществления регистрации в личном кабинете, размещенной по адресу: <https://bfastra.ru/>;

формы для волонтеров, размещенной по адресу: <https://bfastra.ru/>;

формы обращения «Получить помощь» для получения консультации по вопросам получения помощи, обеспечения лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации и товарами медицинского назначения, а также защиты прав и интересов людей с хроническим болевым синдромом, размещенной по адресу: <https://bfastra.ru/>.

Также Оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные при обращении по адресам электронной почты или по контактными номерам телефонов, указанным в разделе сайта «контакты».

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНЗАКЦИЯХ

5.1. Пользователь может осуществлять перечисление пожертвований Фонду посредством введения в специальном поле информации о платежной карте и идентификационные данные владельца такой карты. Пользователь может осуществлять платеж следующими способами:

- посредством банковской карты;
- с помощью платежной системы PayPal;
- с помощью Системы Быстрых Платеже (СБП)
- платежи с помощью SMS.

5.2. Сбор и обработка данных о Пользователе при проведении им платежной операции осуществляется исключительно для целей осуществления платежа, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований законодательных актов.

5.3. Пользователь, совершающий перечисление пожертвования, дает согласие на доступ и сбор Фондом и платежной системой или банковским учреждением, через которое осуществляется платежная операция к необходимым персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных;
- Обработка персональных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их сбора;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не избыточные по отношению к заявленным целям их обработки.
- Обеспечение точности персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- Разумность и целесообразность обработки персональных данных;
- Обеспечение хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных,
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

7.1. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователями на сайте, в том числе при заполнении веб-форм;
- автоматический сбор информации о субъектах персональных данных с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookie, веб-отметки, которые активируются только при вводе Пользователем своих данных.

7.3. Хранение и использование персональных данных.

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации;

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может стать общедоступной.

Фонд, при обработке персональных данных Субъектов персональных данных, обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Передача персональных данных.

Фонд не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Фонда и третьих лиц.

7.5. Уничтожение персональных данных. Фонд уничтожает персональные данные Субъектов персональных данных в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервисов;
- нарушение Пользователем условий Политики;
- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Фонда, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 8.1. Политики, неограниченное количество раз, направив Фонда соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 14 Политики.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, указанную в п. 7.1. Политики, или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

- обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий:

10.1.1. Режим конфиденциальности: в отношении полученных персональных данных установлен режим конфиденциальности. Оператор и его работники (если таковые привлечены) обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные третьим лицам без законных оснований;

10.1.2. Технические меры безопасности: используются современные методы защиты информации, включая шифрование соединения (протокол HTTPS) при передаче данных, защитные программные средства (антивирусы, межсетевые экраны) для предотвращения несанкционированного доступа, а также регулярное обновление программного обеспечения веб-сайта для устранения уязвимостей. Данные форм, передаваемые через веб-сайт, хранятся на защищенных серверах провайдера с ограниченным доступом.

10.1.3. Ограничение доступа: доступ к персональным данным имеют только сам Оператор и уполномоченные им лица, которым эти данные необходимы для выполнения профессиональных обязанностей. Данные лица обязаны соблюдать конфиденциальность и предусмотренные Политикой правила обработки.

10.1.4. Проверка и оценка эффективности: оператор периодически проводит оценку принятых мер защиты персональных данных, проверяет актуальность угроз безопасности и при необходимости обновляет систему защиты. В случае выявления инцидентов, связанных с персональными данными, Оператор принимает меры для их локализации и предотвращения повторения, а также, при необходимости, уведомляет регулирующие органы и субъектов данных согласно требованиям законодательства;

10.2. Оператор осознает ответственность за обеспечение безопасности персональных данных и, со своей стороны, принимает все предусмотренные законом меры для предотвращения утечек, неправомерного использования данных и иных нарушений прав субъектов персональных данных.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11.2. Вся обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

11.3. В случае, если Оператор будет намерен осуществлять трансграничную передачу персональных данных, он должен будет обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации при осуществлении трансграничной передачи данных.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКИЕ

12.1. Файлы cookie – небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Пользователь обращается к определенным веб-сайтам.

Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать устройство Пользователя.

12.2. В целях комфортного использования Пользователем функции сайта, Оператор обрабатывает cookie файлы: они позволяют распознать Пользователя, когда он посещает сайты, запомнить предпочтения и предоставить персонализированный опыт.

12.3. На сайте Оператора используются следующие типы файлов cookie:

необходимые файлы cookie, которые необходимы для работы Сайтов, без них Сайты не могут нормально функционировать;

–статистические файлы cookie, которые позволяют распознавать пользователей, подсчитать их количество и собрать информацию о произведенных операциях на сайте;

–технические файлы cookie, которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, тем самым позволяют выявить ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта;

–функциональные файлы cookie, которые позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем сайта;

–рекламные файлы cookie, которые собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Оператор может использовать рекламные файлы cookie также в статистических и исследовательских целях.

12.4. Отказаться от обработки cookie-файлов Пользователь может с помощью соответствующих настроек своего браузера.

12.5. Когда Пользователь использует сайт, Оператору становится доступна следующая информация:

IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы устройства, тип и версия браузера на устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о действиях в Интернете. Эти технологии используются для отслеживания поведения на сайте и сбора статистической информации о клиентской базе Оператора в целом для улучшения работы сайта.

12.6. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователям сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10 – 11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

13.1. Действие Политики распространяются исключительно на сайт и его сервисы и не применяются к другим Интернет–ресурсам.

13.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по его вине.

13.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте <https://bfastra.ru/docs>.

14. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Связаться с Оператором можно следующими способами:

- по адресу: 350028, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Героя Сарабеева В.И., д. 3/1, кв. 220.
- посредством сайта: <https://bfastra.ru>.
- по электронной почте: info@bfastra.ru
- по телефону: +7–993–304–08–87